

爱数专有数据云
云服务商合作指南

CONTENT

目录

- ① 云服务商的业务增值
- ② 爱数专有云合作模式
- ③ 合作执行具体流程

PART 1

云服务商的业务增值

当下，云服务商提供的云服务主要以**基础资源**为主，
难以为客户创造更多的价值，
客户**增长**和**粘性**都存在挑战

云服务数量



云市场



中国云计算 进入 行业差异化 发展期 这是云服务商的 绝佳机会

50%

以上的企业使用
IaaS服务

Source: N=401, IDC 2016.



以行业 **客户** 为中心，通过丰富 **云生态**，
为客户提供 **一站式增值** 云服务
加速云业务 **增长**

PART 2

爱数专有云合作模式

专为云服务商伙伴 打造的 云服务产品 和 运营体系

简易部署
低成本维护

免License
按需付费

业界领先的
AnyBackup Cloud
与
AnyShare Cloud

统一运营
运维平台

与主机带宽资源
打包销售

AnyBackup Cloud 技术源自 AnyBackup

灾备云
AnyBackup Family

中国备份一体机连续 **五年** 国产市场占有率第一 (2012~2016年)
2017 年取得 32% 的增长率, 远高于市场增长水平

AnyBackup Family 与国际一线产品竞争力分析矩阵



两大主要备份方案

本地到云数据中心 (D2C)

本地到本地到云数据中心 (D2D2C)



AnyShare Cloud 技术源自AnyShare

文档云
AnyShare Family

Gartner®

唯一入选 Gartner
《企业网盘魔力象限》的中国厂商

2017 年取得 95% 的增长率！业绩首度
破**亿**！

2018
AnyDATA
数据即服务
Data as a Service

AnyShare Family 与国内产品竞争力分析矩阵



EISOO 爱数
— 智能·未来 —

简易部署，维护简单

登录EUOP，开通客户账户

- EUOP是爱数专有云服务管理平台
- 其作用是进行客户账户管理、服务周期管理、运维管理等

部署AnyBackup Cloud
与AnyShare Cloud

- 基于客户项目交付
- 部署在云服务商数据中心
- 基于云端镜像部署或物理主机部署（标准云服务和定制化方案）

接入EUOP，开始使用

- AnyBackup Cloud与AnyShare Cloud接入EUOP获得云服务授权
- 客户登录开始使用

免License，按需付费

云服务商向爱数下单云服务，按**年付**费，**降低**初期成本

单位/公司法定名称	授权	使用情况(已用/全部)
企业网盘测试	AnyShare Cloud 云服务 正常使用 用户数：300人 生效时间：2018-05-21 13:58:39 到期时间：2018-08-21 23:59:59	用户数： 1/300 人
	AnyShare Cloud 云服务 正常使用 用户数：500人 生效时间：2018-05-03 17:14:58 到期时间：2018-06-03 23:59:59	用户数： 21/500 人
	AnyShare Cloud 云服务 即将过期 用户数：100人 生效时间：2018-04-27 17:56:27 到期时间：2018-05-27 23:59:59	用户数： 12/100 人
	AnyShare Cloud 云服务 即将过期 用户数：1500人 生效时间：2018-04-26 15:51:39 到期时间：2018-05-26 23:59:59	用户数： 1/1500 人
	AnyShare Cloud 云服务 已过期 用户数：50人 生效时间：2018-04-20 00:50:01 到期时间：2018-05-20 23:59:59	用户数： 5/50 人
aishutest	AnyShare Cloud 云服务 正常使用 用户数：100人 生效时间：2018-05-10 22:59:33 到期时间：2018-06-10 23:59:59	用户数： 11/100 人
	AnyShare Cloud 云服务 正常使用 用户数：20人 生效时间：2018-05-04 17:29:49 到期时间：2018-06-04 23:59:59	用户数： 5/20 人

AnyBackup Cloud 基于容量和时间授权购买
并采用阶梯定价模式，**容量越大，单价越低**

存储端容量+功能全开

适用数据变化大，增量数据小的场景
(按 **实际使用存储空间** 大小计量)

- 0-20TB 区间
- 20-50TB区间
- 50-100TB区间
- 100TB以上区间

基于单个客户项目来计
算容量阶梯

AnyShare Cloud 基于用户数、存储容量授权，并采用阶梯定价模式，**用户数越大，单价越低**；

类型	AnyShare Cloud 定制版
用户区间	50用户以上
用户授权包	10/100/1000/5000/10000用户包
存储区间	N/A
存储授权包 (标准版)	N/A
OEM	标准化自助OEM
CAD在线预览服务	选配
统一身份认证选件	选配
在线音视频服务	免费，资源自费
全球CDN加速服务	N/A

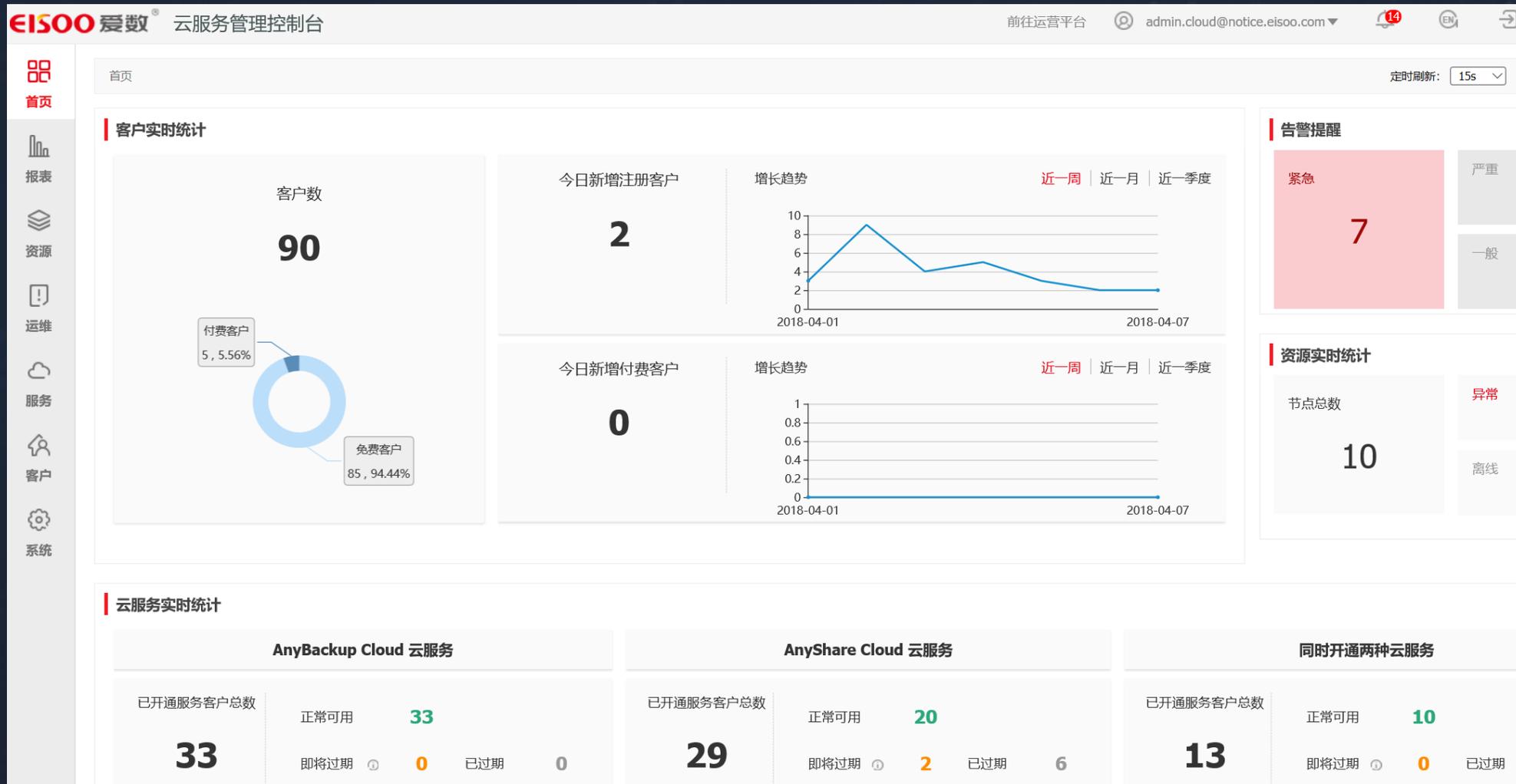
爱数云服务与基础资源打包销售



每1万灾备云服务将带来1.5万的基础资源销售
每1万文档云服务将带来2.0万的基础资源销售



EUOP 统一的运营和运维平台



EUOP 统一的运营和运维平台

EISOO 爱数® 云服务管理控制台 前往运营平台  admin.cloud@r

服务

Q 请输入关键字 查找

云服务类型: 全部 AnyBackup Cloud云服务 AnyShare Cloud云服务

云服务状态: 全部 正常使用 即将过期 已过期

终端客户	单位/公司法定名称	授权	使用情况(已用/全部)
qiao.yifei@eisoo.com	企业云盘测试	AnyShare Cloud 云服务 正常使用 用户数: 300 人 生效时间: 2018-05-21 13:58:39 到期时间: 2018-08-21 23:59:59	用户数: <div style="width: 100%;"><div style="width: 100%;"></div></div> 人
		AnyShare Cloud 云服务 正常使用 用户数: 500 人 生效时间: 2018-05-03 17:14:58 到期时间: 2018-06-03 23:59:59	用户数: <div style="width: 100%;"><div style="width: 21%;"></div></div> 人
		AnyShare Cloud 云服务 即将过期 用户数: 100 人 生效时间: 2018-04-27 17:56:27 到期时间: 2018-05-27 23:59:59	用户数: <div style="width: 100%;"><div style="width: 12%;"></div></div> 人
		AnyShare Cloud 云服务 即将过期 用户数: 1500 人 生效时间: 2018-04-26 15:51:39 到期时间: 2018-05-26 23:59:59	用户数: <div style="width: 100%;"><div style="width: 1%;"></div></div> 人
		AnyShare Cloud 云服务 已过期 用户数: 50 人 生效时间: 2018-04-20 00:50:01 到期时间: 2018-05-20 23:59:59	用户数: <div style="width: 100%;"><div style="width: 5%;"></div></div> 人

服务与赋能

运营商



一线支持



本地化部署



监控运维服务

爱数



二线支持



培训认证



方案支持

合作伙伴体系

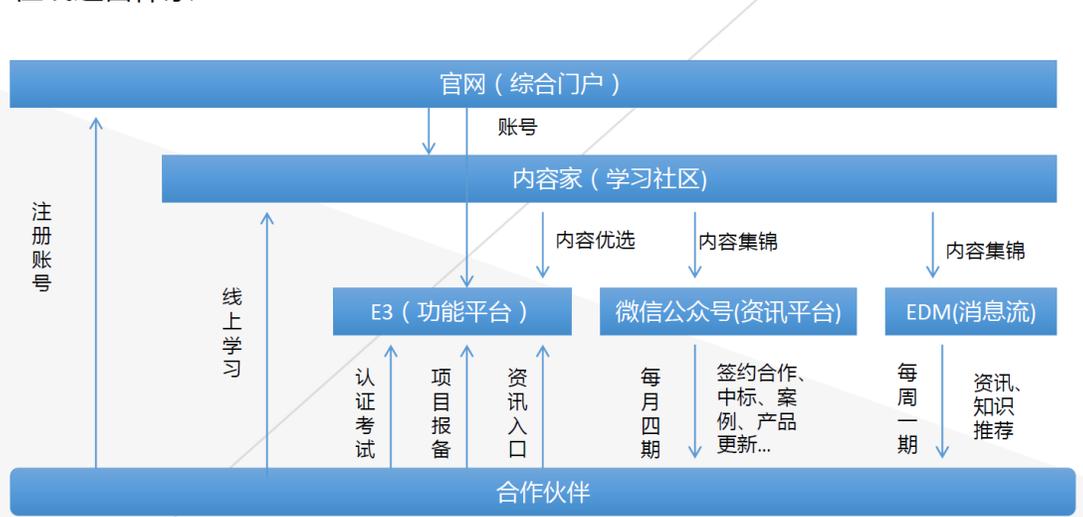
FY18合作伙伴政策指南-云服务商合作伙伴体系



1. 这里的爱数云服务目前只包括AnyBackup Cloud、AnyShare Cloud
2. 所有的云服务商合作伙伴级别均与爱数直接业务往来，无中间层级

学习赋能（线上线下结合）

在线运营体系



运营平台	定位	功能	入口/地址	内容涵盖
官网	综合门户/入口	注册账号, 查看动态	www.eisoo.com	公开资讯类
E3	工作平台	项目报备、考试、报价、查看动态	https://e3.eisoo.com/kome3/	签约合作新闻、市场活动、知识
内容家	学习社区	系统的学习、赋能、互动	内容家APP Web管理端:www.neirongjia.com	产品专栏、行业专栏、专家讲解、产品开放日、每周新闻
微信公众号	资讯平台	事件、新闻发布与传播	爱数:Eisoo_ 爱数渠道部:Eisoo_Channel	网络研讨会、签约、市场活动
EDM (邮件营销平台)	消息流	端到端的传递内容	发送端:爱数 Media@eisoo-news.com	知识推荐、新闻资讯、在线活动

PART 3

合作执行具体流程

端到端 的合作流程支持 云服务商 轻松 导入



1、用户购买及部署过程（以华为云为例）

用户在云服务商平台上购买服务

详细参见AnyBackup Cloud快速部署指南（华为云）.pdf

地域：**华北-北京一**

规格：

AnyBackup Cloud 试用版	AnyBackup Cloud 1TB容量	AnyBackup Cloud 2TB容量
AnyBackup Cloud 3TB容量	AnyBackup Cloud 4TB容量	AnyBackup Cloud 5TB容量
AnyBackup Cloud 10TB容量	AnyBackup Cloud 15TB容量	AnyBackup Cloud 30TB容量
AnyBackup Cloud 50TB容量	AnyBackup Cloud 75TB容量	

Step2：选择主机配置（可默认推荐配置（**8核16GB**，**系统盘：60GB**），

推荐配置：**8核16G云主机_60G硬盘** ←

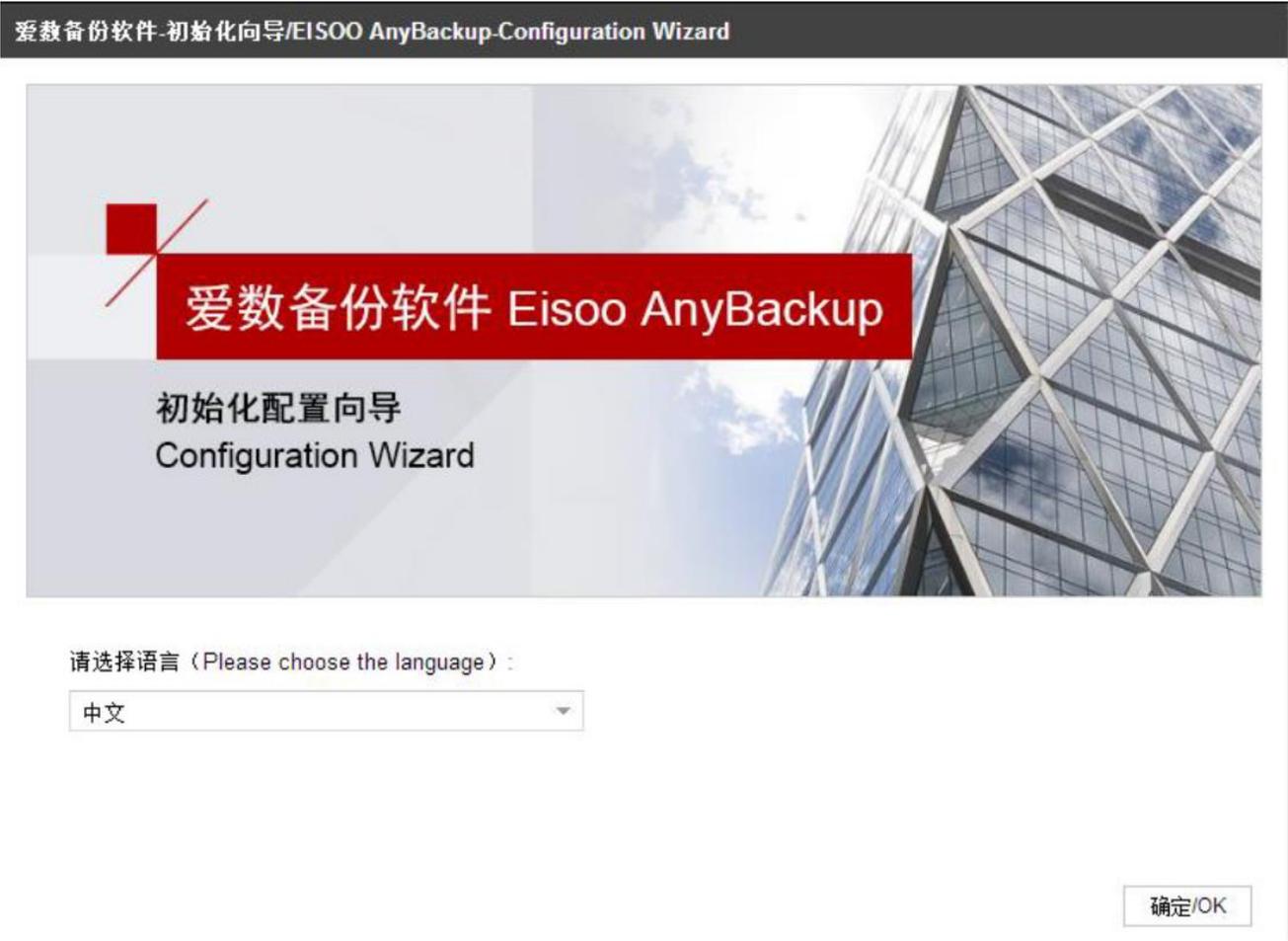
[自定义云主机](#) ←

或者点击页面下方【自定义云主机】，自定义主机配置。

Step3：选择购买方式：按月、按年（**推荐**）

购买方式： 按月 **按年惠**

购买时长： 年



云服务开通及交付流程

服务开通

服务开通由爱数完成；
服务开通是在合同签约及付款完成之后；

服务交付

基于镜像的交付，每个客户独享实例；
可由云服务商负责交付，也可以由爱数负责交付；

交付方式

客户现场交付（付费）和 远程交付（免费）两种模式；

云服务开通

合同签订完成付款，云服务商提出邮件申请，爱数为客户开通服务

The screenshot shows the '客户管理' (Customer Management) section of the EISOO platform. It includes a search bar, filters for registration source and status, and a table of customer records.

登录邮箱	单位/公司法定名称	手机	开户时间	来源	状态
21602653@qq.com	陕西省西安市 山东蓝海酒店集团	8092019736	2017-10-11 17:18	自注册	免费客户 分配授权
66759266@163.com	山东蓝海酒店集团	15552723337	2017-10-11 13:26	自注册	免费客户 分配授权
2683720387@qq.com	成都市金易资产管理服务有...	13438286106	2017-10-11 13:15	自注册	免费客户 分配授权
jinren_0@163.com	fft sh	13601692409	2017-10-11 09:42	自注册	免费客户 分配授权
cheng.feifei@eisoo.com	aishu	15074887613	2017-10-10 17:23	自注册	免费客户 分配授权
823490843@qq.com	的撒的撒旦	13556806414	2017-09-29 16:50	自注册	免费客户 分配授权
279834353@qq.com	上海爱数	15074887613	2017-09-28 17:11	自注册	免费客户 分配授权

The screenshot shows the '服务' (Services) section of the EISOO platform. It includes a search bar, filters for service type and status, and a table of active cloud services.

终端客户	单位/公司法定名称	授权	使用情况(已用/全部)
cheng.feifei@eisoo.com	aishu	AnyBackup Cloud 云服务 正常使用 前端容量: 无限制 生效时间: 2017-10-10 17:37:31 到期时间: 2018-04-10 17:37:31	前端容量: 0.00/无限制
279834353@qq.com	上海爱数	AnyBackup Cloud 云服务 正常使用 前端容量: 无限制 生效时间: 2017-09-28 17:13:27 到期时间: 2018-03-28 17:13:27	前端容量: 0.00/无限制
peng.xiangling@eisoo.com	爱数长沙分公司	AnyBackup Cloud 云服务 正常使用 前端容量: 10 GB 生效时间: 2017-09-27 13:42:48 到期时间: 2020-09-27 13:42:48	前端容量: 0.00/10.00
21602653@qq.com	陕西省西安市	AnyBackup Cloud 云服务 正常使用 前端容量: 无限制 生效时间: 2017-10-11 17:19:04 到期时间: 2018-04-11 17:19:04	前端容量: 0.00/无限制
jinren_0@163.com	fft sh	AnyBackup Cloud 云服务 正常使用 前端容量: 无限制 生效时间: 2017-10-11 09:42:59 到期时间: 2018-04-11 09:42:59	前端容量: 0.00/无限制

云服务交付流程



云主机配置及规格

AnyBackup Cloud 需要的云主机配置

CPU	内存	硬盘	操作系统	数量
8核	32G	40G	Linux centos 6	1
4核	16G	40G	Linux centos 6	1

AnyShare Cloud 需要的云主机配置

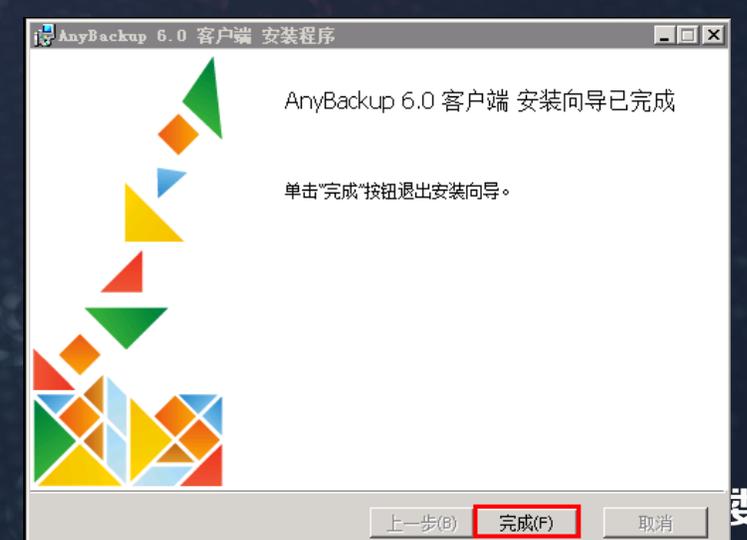
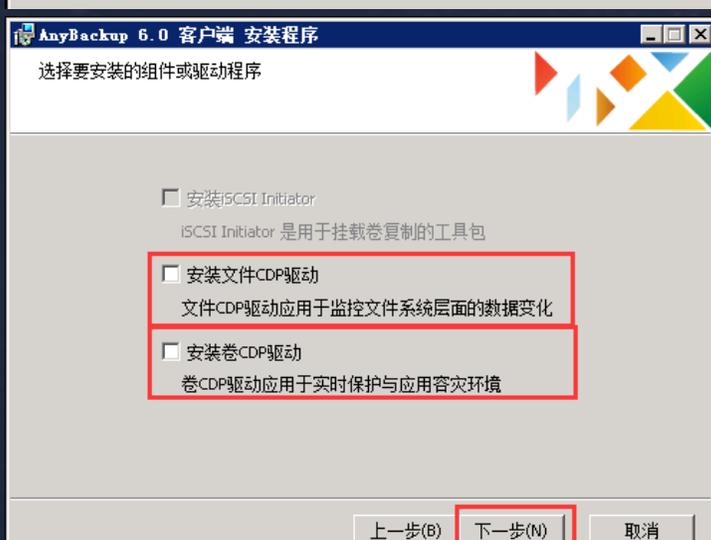
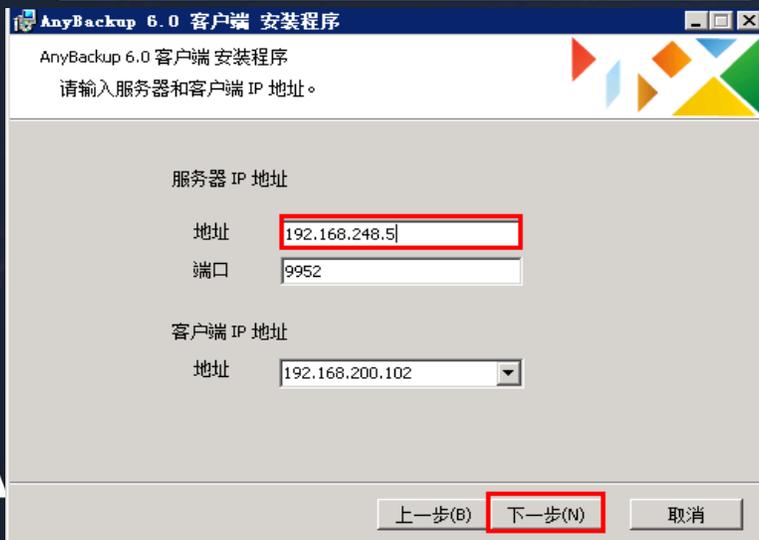
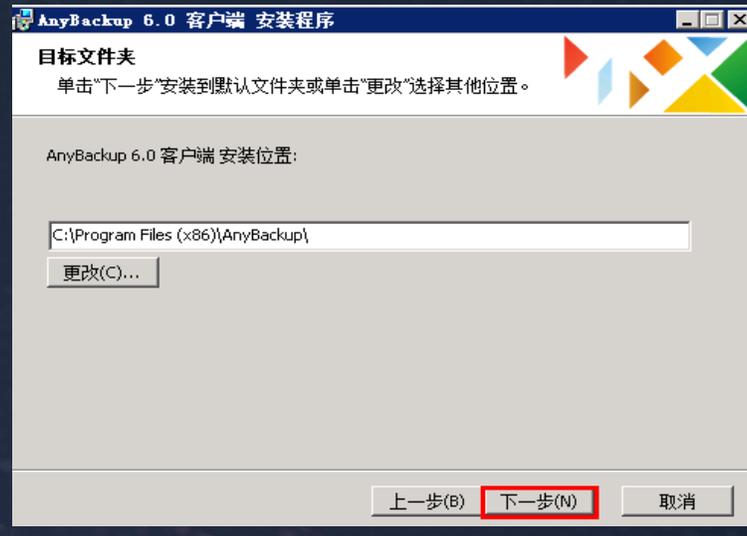
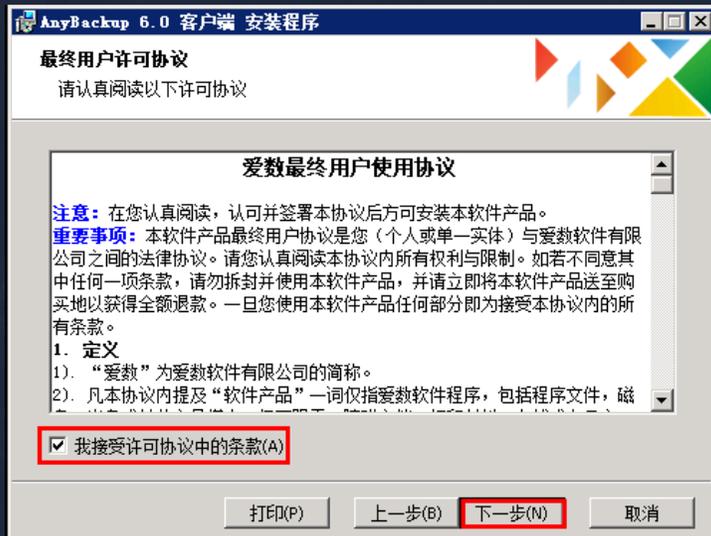
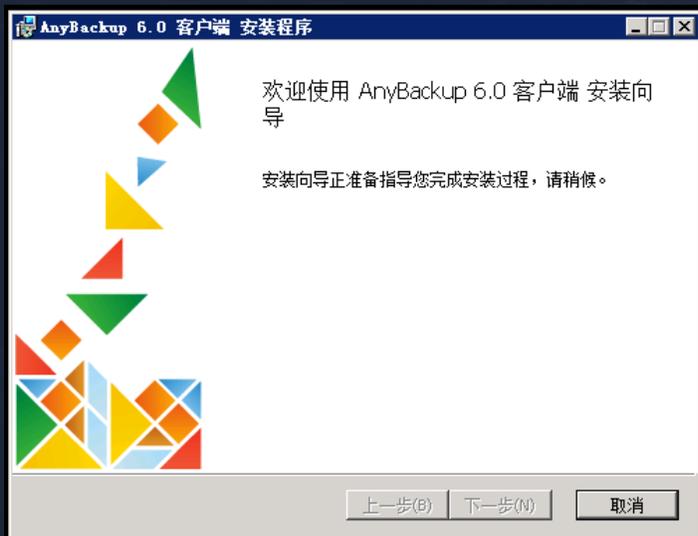
软件授权包	云服务器配置 (centOS 6.5/6.8)	云数据库配置 (MySQL 5.6)
100用户	4GB/1Core sys40G cache 100G 1M	1C2G 60GB
300用户	8GB/2Core sys40G cache 100G 2M	1C2GB 60GB
500用户	8GB/4Core sys40G cache 100G 5M	1C4GB 60GB
1000用户	16GB/8Core sys40G cache 100G 10M	2C4GB 100GB
1500用户	32GB/8Core sys40G cache 100G 15M	2C8GB 120GB
2000用户	32GB/16Core sys40G cache 150G 20M	4C8GB 120GB
5000用户	64GB/16Core sys40G cache 150G 50M	8C16GB 150GB

开启重删用配置1，不开重删用配置2；

40GB硬盘是系统盘，备份存储需要单独准备；

服务器及客户端部署 (以AnyBackup Cloud为例)

服务器端部署和配置过程, 参见: AnyBackup Cloud快速部署指南 (华为云).pdf; 客户端部署如下:



账户接入、云存储对接

数据隔离机制：

- 在文档云和灾备云这层，数据基于应用实例隔离，每个客户对应一个单独的应用实例，每个实例对应独立的逻辑存储空间；
- 在云存储这层，则是依托于于云服务商的IaaS平台的机制；

部署网络模式属于Underlay还是Overlay？

- 采用Overlay模式；

The screenshot displays the AnyBackup management console. On the left, a sidebar contains navigation options: SMTP设置, 域控服务器设置, AnyBackup Master Server设置, 云服务平台设置 (highlighted), and 云平台单点登录设置. The main content area is titled '云服务平台设置' and includes a form for '云服务平台' with fields for '运营平台' (mcloudx.eisoo.com), '端口' (443), '租户名' (anycloud1@163.com), and '密码'. Below the form are '确定' and '取消' buttons. On the right, a table lists cloud storage configurations with columns for '名称', '类型', and '服务主机'. A modal dialog titled '添加云存储' is open, showing a form with fields for '名称', '类型' (with a dropdown menu), '服务主机', '访问 ID', and '访问密码'. The dropdown menu is expanded, listing various cloud providers: 阿里私有云 (S3), 阿里公有云 (S3), Microsoft Azure, UCloud, EMC Atmos (S3), AWS (S3), 华为云OBS (S3), Anyshare Universal (S3), 移动云 (S3), and 腾讯云COS(S3). At the bottom of the interface, a status bar shows '告警: 信息0 警告0 错误0 严重0'.

云服务运维及支持流程

运维边界

交付给客户的云服务环境（包括软件平台、IaaS资源等）统一由云服务商负责运维；
爱数作为软件平台提供方，为云服务商提供二线技术支持和赋能；

运维系统

EUOP作为灾备云/文档云软件平台的监控系统；
云主机、网络、存储以及底层硬件资源由云服务商的监控系统完成；

补丁升级

由云服务商及爱数协作完成；

基于EUOP的运维监控

云服务商基于管理员账户登录EUOP，面向自己的客户提供监控维护服务；

EISOO 爱数® 云服务管理控制台 前往运营平台  admin.cl

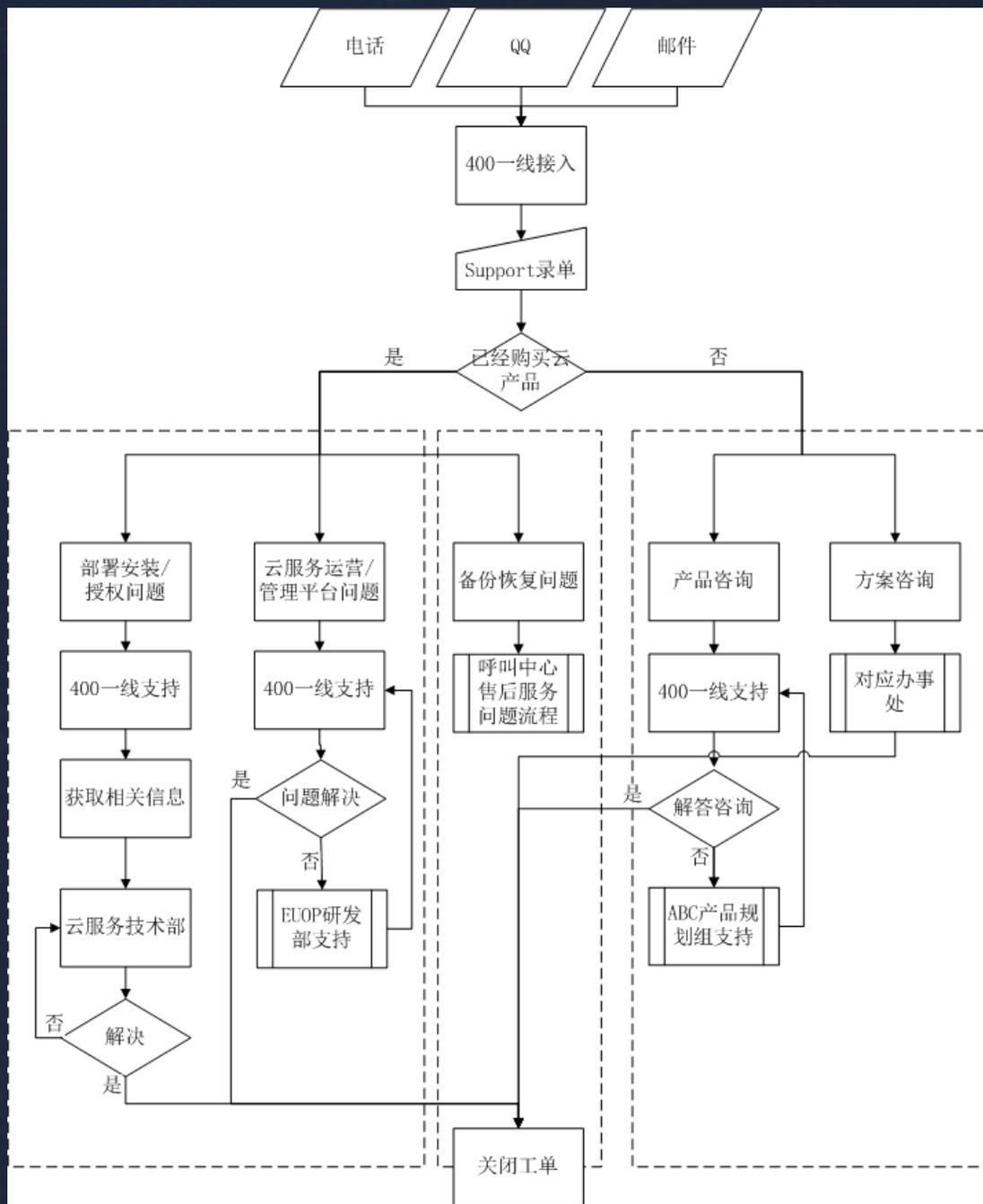
运维 > 告警管理

告警规则 实时告警 历史告警

产生时间	等级 ▼	终端客户	对象	告警内容
2018-05-21 13:58:59	紧急	qiao.yifei@eisoo.com	云服务授权 :as_auto_qiao.yifei@eisoo.com_1	授权过期
2018-05-20 00:04:25	紧急	377196341@qq.com	云服务授权 :as_auto_377196341@qq.com_1	授权过期
2018-05-12 00:02:01	紧急	robin.liu@eisoo.com	云服务授权 :ab_auto_robin.liu@eisoo.com_1	授权过期
2018-05-02 00:01:09	紧急	as152@eisoo.com	云服务授权 :as_as152@eisoo.com_1	授权过期
2018-04-20 23:59:59	紧急	hu.cheng@eisoo.com	云服务授权 :ab_hu.cheng@eisoo.com_1	授权过期
2018-04-14 00:01:05	紧急	anycld3@163.com	云服务授权 :as_on_trial_anycld3@163.com_1	授权过期
2018-03-30 09:45:52	紧急	zheng.yongting@eisoo.com	云服务授权 :ab_zheng.yongting@eisoo.com_1	授权过期
2018-03-30 09:45:52	紧急	txr001bb@163.com	云服务授权 :as_on_trial_txr001bb@163.com_1	授权过期

爱数支持流程

云服务合作伙伴可通过爱数对接的工程师获得技术支持服务；



THANKS

感谢

联系方式:

地 址: 上海市联航路 1188 号浦江智谷 8 号楼 2 层 A 座

邮 编: 201112

咨询热线: 021-5422 2601

服务热线: 400-880-1569

传 真: 021-54222601-8800

客服邮箱: support@eisoo.com